MFA オンボーディングテンプレート: サードパーティ TOTP 認証アプリケーションによる登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、サードパーティ認証アプリケーションを MFA 検証方法として使用するユーザを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
  + Salesforce 製品は、OATH 時間ベースのワンタイムパスワード (TOTP) アルゴリズム ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)) に基づいて一時コードを生成する認証アプリケーションの使用をサポートしています。さまざまな TOTP 認証アプリケーションが提供されており、無料のオプションも多数あります。広く使用されているアプリケーションとしては、Google Authenticator、Microsoft Authenticator、Authy などがあります。
* このテンプレートは、Salesforce 製品で直接 MFA を有効化するという前提で作成されています。お使いの Salesforce 製品と MFA 実装に合わせて、このテンプレートをカスタマイズしてください。
  + オンボーディングのステップは、[Salesforce Platform 上で構築されている製品](#register_3rdparty_auth_platform_products)と[他の Salesforce 製品](#register_3rdparty_auth_other_products)では少し異なります。お使いの製品が Salesforce Platform 上で構築されているかどうかを確認するには、Salesforce ヘルプの[「多要素認証をサポートする製品」](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)を参照してください。
  + ヒントとガイダンスは、システム管理者へのコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、自分の会社の詳細に置き換えてください。
  + ユーザが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* オンボーディング手順をユーザに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザと共有する前に、このページのテキストは削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするためのサードパーティ認証アプリケーションの登録方法と使用方法

**サードパーティ認証アプリケーションの登録**

MFA ログインの検証方法としてサードパーティ認証アプリケーションを使用するには、アプリケーションを登録して自分の Salesforce アカウントに接続します。アプリケーションはいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときにサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをインストールします。アプリケーションは、Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで Salesforce にログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | [Salesforce Authenticator を接続] 画面がデフォルトで表示されます。**[別の検証方法を選択]** をクリックします。 | **[認証アプリケーションからの確認コードを使用]** を選択します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| [認証アプリケーションを接続] 画面が表示されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開き、新しいアカウントを選択して追加します。 | 認証アプリケーションを使用して、コンピュータに表示されている QR バーコードをスキャンします。 | 認証アプリケーションが自分の Salesforce アカウントに接続されます。アプリケーションは、時間ベースのワンタイムパスコードの生成を自動的に開始します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたワンタイムコードを [確認コード] 項目に入力してから **[接続]** をクリックします。 | これで完了です。サードパーティ認証アプリケーションを自分の Salesforce アカウントに接続できましたので、ログインを完了します。 |  |  |

Salesforce の個人設定からサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. Salesforce にログインしてから個人設定に移動します。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザの詳細」と入力し、**[高度なユーザの詳細]** を選択します。
4. [アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 5 ～ 9 を完了します。

**サードパーティ認証アプリケーションによるログイン**

MFA ログインでサードパーティ認証アプリケーションを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Salesforce ログイン画面で、 通常どおりに自分のユーザ名とパスワードを入力します。 | 認証アプリケーションからのコードを入力して身元を検証するように要求されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開いて時間ベースのワンタイムパスコードを取得します。 | コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたコードを入力して [検証] をクリックします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするためのサードパーティ認証アプリケーションの登録方法と使用方法

**サードパーティ認証アプリケーションの登録**

MFA ログインの検証方法としてサードパーティ認証アプリケーションを使用するには、アプリケーションを登録して自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続します。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをインストールします。アプリケーションは、Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分の [Salesforce 製品] アカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | 検証方法のリストから **[ワンタイムパスワードジェネレータ]** を選択します。 | [認証アプリケーションを接続] 画面が表示されます。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開き、新しいアカウントを選択して追加します。 | 認証アプリケーションを使用して、コンピュータに表示されている QR バーコードをスキャンします。 | 認証アプリケーションが自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続されます。アプ リケーションは、時間ベースのワンタイムパスコードの生成を自動的に開始します。 | コンピュータで、認証アプリケーションからのコードを [確認コード] 項目に入力し ます。アプリケーションに名前を付けることもできます。**[接続]** をクリックします。 これで完了です。ログインを完了します。 |

**サードパーティ認証アプリケーションによるログイン**

MFA ログインでサードパーティ認証アプリケーションを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| [Salesforce 製品] のログイン画 面で、通常どおりユーザ名とパスワードを入力します。 | 認証アプリケーションからのコードを入力して身元を検証するように要求されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開いて時間ベースのワンタイムパスコードを取得します。 | コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたコードを入力して [検証] をクリックします。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]